

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA

RESOLUCIÓN DECANAL N°025-2021-DFIEE- Bellavista, 10 de mayo de 2021.-EL DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO.

Visto el **Proveído N°0579-VIRTUAL-2021-DFIEE** del Señor Decano de la FIEE, en el que se adjunta el **OFICIO N° 047-VIRTUAL-2021-UIFIEE** del Dr. Ing. Santiago Linder Rubiños Jiménez - Director (e) de la Unidad de Investigación de la FIEE -UNAC, remitiendo la **Transcripción N°022-VIRTUAL-2021-CDUIFIEE** y la solicitud para la aprobación del proyecto de tesis, titulado **“MODELO DE CHATBOT BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EMPRESAS DE VENTA DE ALIMENTOS, CALLAO 2021”**; la designación del jurado evaluador del proyecto de tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Electrónico, y así como la designación oficial como asesor al **Mg. Ing. JORGE ELÍAS MOSCOSO SÁNCHEZ** presentado por los bachilleres **ARANA REYES GUERRERO, JORGE MIGUEL; COLLANTES SAENZ, ROBERTO CARLOS y MAMANI CHERRES, RENZO AUGUSTO** de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao.

CONSIDERANDO:

De conformidad con el **DECRETO SUPREMO N°044-2020-PCM**, publicado en el periódico “El Peruano el 15 de marzo de 2020” - Decreto Supremo que declara Estado de Emergencia Nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19.

De conformidad con el **Artículo N°1 del Decreto Supremo N°044-2020-PCM** - “Declaración de Estado de Emergencia Nacional Declárese el Estado de Emergencia Nacional por el plazo de quince (15) días calendario, y dispóngase el aislamiento social obligatorio (cuarentena), por las graves circunstancias que afectan la vida de la Nación a consecuencia del brote del COVID-19...(sic)”.

De conformidad con el **DECRETO DE URGENCIA N°026-2020**, publicado en el periódico “El Peruano el 15 de marzo de 2020” - **DECRETO DE URGENCIA QUE ESTABLECE DIVERSAS MEDIDAS EXCEPCIONALES Y TEMPORALES PARA PREVENIR LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS (COVID-19) EN EL TERRITORIO NACIONAL.**

De conformidad con el **DECRETO SUPREMO N°010-2020-TR**, publicado en el periódico “El Peruano el 24 de marzo de 2020”: “...Decreto Supremo que desarrolla disposiciones para el Sector Privado, sobre el trabajo remoto previsto en el Decreto de Urgencia N° 026-2020, Decreto de Urgencia que establece medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del COVID - 19...(sic)”.

De conformidad con la **Resolución de Consejo Universitario N°068-2020-CU**, de fecha 25 de marzo de 2020: resuelve: “...1. **AUTORIZAR**, con eficacia anticipada, al 16 de marzo de 2020, y hasta que concluya el estado de emergencia nacional, la modificación del lugar de la prestación de servicios de docentes y administrativos para no afectar el pago de sus remuneraciones. La modalidad de la prestación será determinada por cada jefe o director de cada una de las unidades de la Universidad Nacional del Callao, en el marco de la aplicación de las normas legales emitidas, dejando constancia del trabajo realizado y supervisados por la Oficina de Recurso Humanos (ORH) y la Oficina de Abastecimientos y Servicios Auxiliares (OASA)...(sic)”.

Que, los bachilleres **ARANA REYES GUERRERO, JORGE MIGUEL; COLLANTES SAENZ, ROBERTO CARLOS y MAMANI CHERRES, RENZO AUGUSTO** pertenecientes a la Carrera Profesional de Ingeniería Electrónica, presentaron solicitudes S/N, vía correo electrónico para solicitar la aprobación del proyecto de tesis, titulado: **“MODELO DE CHATBOT BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EMPRESAS DE VENTA DE ALIMENTOS, CALLAO 2021”**; la designación del jurado evaluador del proyecto de tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Electrónico y, así como la designación oficial como asesor al **Mg. Ing. JORGE ELÍAS MOSCOSO SÁNCHEZ**.

De conformidad con la **Resolución de Comité Directivo de la Unidad de Investigación N°022-VIRTUAL-2021-CDUIFIEE**, de fecha 04 de mayo de 2021, propone el Jurado Evaluador del Proyecto de Tesis titulada **"MODELO DE CHATBOT BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EMPRESAS DE VENTA DE ALIMENTOS, CALLAO 2021"** como se detalla a continuación: Dr. Lic. Adán Almircar Tejada Cabanillas (Presidente); Dr. Ing. Santiago Linder Rubiños Jiménez (Secretario); M.Sc. Ing. Abilio Bernardino Cuzcano Rivas (Vocal); y M.Sc. Ing. Edwin Huarcaya Gonzales (Suplente); presentado por los bachilleres **ARANA REYES GUERRERO, JORGE MIGUEL; COLLANTES SAENZ, ROBERTO CARLOS y MAMANI CHERRES, RENZO AUGUSTO** pertenecientes a la Carrera Profesional de Ingeniería Electrónica de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao.

Que, con **Proveído N°0579-VIRTUAL-2021-DFIEE** del Señor Decano de la FIEE, en el que se adjunta el **OFICIO N° 047-VIRTUAL-2021-UIFIEE** del Dr. Ing. Santiago Linder Rubiños Jiménez - Director (e) de la Unidad de Investigación de la FIEE -UNAC, remitiendo la **Transcripción N°022-VIRTUAL-2021-CDUIFIEE** y la solicitud para la aprobación del proyecto de tesis, titulado **"MODELO DE CHATBOT BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EMPRESAS DE VENTA DE ALIMENTOS, CALLAO 2021"**; la designación del jurado evaluador del proyecto de tesis para optar el Título Profesional de Ingeniero Electrónico, y así como la designación oficial como asesor al **Mg. Ing. JORGE ELÍAS MOSCOSO SÁNCHEZ** presentado por los bachilleres **ARANA REYES GUERRERO, JORGE MIGUEL; COLLANTES SAENZ, ROBERTO CARLOS y MAMANI CHERRES, RENZO AUGUSTO** de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao.

Que, teniendo en cuenta que el interesado cumple con las exigencias requeridas en el Reglamento de Grados y Títulos de Pregrado de la Universidad Nacional del Callao, aprobado con **Resolución de Consejo Universitario N°245-2018-CU de fecha 30 de octubre de 2018**, en el que se establecen los requisitos para la titulación por modalidad de tesis sin ciclo de tesis.

Estando a la documentación sustentatoria en autos; y, en uso de las atribuciones que le confiere los Arts. 187° y 189.22° del Estatuto de la UNAC.

RESUELVE:

1. **DESIGNAR**, al Jurado Evaluador de Proyecto de Tesis titulado: **"MODELO DE CHATBOT BASADO EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN EMPRESAS DE VENTA DE ALIMENTOS, CALLAO 2021"**, presentado por los bachilleres **ARANA REYES GUERRERO, JORGE MIGUEL; COLLANTES SAENZ, ROBERTO CARLOS y MAMANI CHERRES, RENZO AUGUSTO**; para optar el Título Profesional de Ingeniero Electrónico de la Facultad de Ingeniería Eléctrica y Electrónica de la Universidad Nacional del Callao; según se indica a continuación:

Dr. Lic. ADÁN ALMIRCAR TEJADA CABANILLAS	Presidente
Dr. Ing. SANTIAGO LINDER RUBIÑOS JIMÉNEZ	Secretario
M.Sc. Ing. ABILIO BERNARDINO CUZCANO RIVAS	Vocal
M.Sc. Ing. EDWIN HUARCAYA GONZALES	Suplente

2. **ESTABLECER**, que el Jurado nombrado deberá sujetarse al Reglamento de Grados y Títulos, Título IV - El Trámite y Procedimiento Administrativo para obtener Grados y Títulos, Capítulo II: Titulación y Graduación de Pregrado - Sub-Capítulo I: Graduación y Titulación por Modalidad de Tesis Art. 81°, que establece un plazo de quince días calendario, contados a partir de la recepción del presente documento para la presentación del dictamen colegiado.

3. **TRANSCRIBIR**, la presente Resolución, a la UIFIEE e interesados para conocimiento y fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y archívese.

CITD/SLRJ/CAA

RD0252021



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA
DR. SANTIAGO LINDER RUBIÑOS JIMÉNEZ
SECRETARIO ACADÉMICO



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO
FACULTAD DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y ELECTRÓNICA
DR. CIRIOITALO TEBAN DIANBERAS
DECANO